

Fase	Vraagnummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Inschrijffase	1.1	Inschrijvingsleidraad	Op pagina 8 van de inschrijvingsleidraad schrijft u in hoofdstuk 2.3 dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Kunt u dit artikel wijzigen zodat beide partijen inspraak hebben op het al dan niet verlengen van de overeenkomst? Ook voor een opdrachtnemer kunnen er namelijk redenen zijn de opdracht niet te willen verlengen. Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever heeft de intentie om met een Opdrachtnemer een langdurige samenwerking aan te gaan. Afhankelijk van de geleverde prestatie van Opdrachtnemer en/of eventuele in-externe ontwikkelingen, wenst Opdrachtgever te kunnen besluiten om de overeenkomst wel/of niet te willen verlengen. Opdrachtgever kan niet instemmen met het verzoek omdat dit grote impact kan hebben op continuïteit van de bedrijfsvoering. Als aanbestedende dienst zijn wij gehouden aan wet- en regelgeving waardoor wij, indien Opdrachtnemer (hypothetisch gezien) zou besluiten om niet tot verlening over te gaan, niet voldoende tijd en middelen hebben om een nieuwe Europese aanbesteding in zo'n korte termijn te kunnen doorlopen.
Inschrijffase	1.2	Inschrijvingsleidraad	Op pagina 9 van de inschrijvingsleidraad schrijft u in hoofdstuk 2.4. dat er geen rechten kunnen worden ontleend of toezeggingen worden gedaan aan de gewichten. Mogen wij er wel vanuit gaan dat er exclusiviteit geldt wat betreft de afvoer van deze afvalstromen via de Opdrachtnemer aan wie de gunning wordt verleend? Wij ontvangen hierop graag een gemotiveerd antwoord.	Het gaat erom dat genoemde gewichten per afvalstroom niet als maatstaf/ondergrens dienen te worden beschouwd waaraan Opdrachtnemer rechten aan denkt te kunnen ontleenen omdat deze jaarlijks kunnen fluctueren. Zoals in paragraaf 2.3 van de Inschrijvingsleidraad vermeld, contracteren we één partij voor de scope van de opdracht.
Inschrijffase	1.3	Leidraad en PVE - afvalstromen	De lijst van afvalstromen in het PvE (paragraaf 1.1) komt deels overeen, maar deels ook niet met de lijst in de leidraad (paragraaf 2.4.3). Bijvoorbeeld: flessenglas en tissues staan wel in PvE, maar niet in de leidraad. Vraag: Kunt u bevestigen welke lijst van afvalstromen als definitief moet worden beschouwd voor de inschrijving? Is dat de lijst in paragraaf 2.4 van de Inschrijvingsleidraad, of die in het Programma van Eisen?	Lijst zoals vermeld in Tarievenblad versie 1.1 (zie bijlage bij deze Nota van Inlichtingen) is correct. Inschrijvingsleidraad en Programma van Eisen worden na de vragenrondes aangepast.
Inschrijffase	1.4	Inschrijfleidraad, 2.7 Planning	De definitieve gunning staat gepland voor 8 september, de aanvang op 1 oktober. Dat betekent dat er in september slechts 3 weken is over implementatie. Een periode van 3 weken is te weinig voor een goede, geruisloze en soepele overgang van dienstverlener. Kunt u deze periode verruimen naar 6 weken?	Opdrachtgever erkent dat een gedegen implementatieperiode noodzakelijk is en dat drie weken te krap is. De implementatieperiode wordt verlengd tot en met 31 oktober. Met dien verstande dat aanvang dienstverlening per maandag 3 november start.
Inschrijffase	1.5	Planning	We gaan ervan uit dat de stand-stil periode niet van 24-y t/m 7-9 is - dat is normaliter slechts 20 dagen. Kunt u dit bevestigen? En daaraan gekoppeld: U geeft voor de implementatieperiode van 8 september tot 1 oktober. Dat is te krap. Kunt u dit uitbreiden naar minimaal 6 weken?	De minimale termijn voor de bezwaarperiode (stand-still) is 20 dagen. Doordat de datum van verzending van het gunningvoornemen in het begin van de zomervakanties valt, acht Opdrachtgever het disproportioneel om Inschrijvers slechts een termijn van 20 dagen te geven voor het aantekenen van bezwaar. Mede i.v.m. vakanties van medewerkers van Opdrachtgever is gekozen om de definitieve gunning te plannen op 8 september. De implementatieperiode wordt verlengd tot en met 31 oktober 2025. Met dien verstande dat aanvang dienstverlening per maandag 3 november 2025 start. Zie ook antwoord bij vraag 1.4
Inschrijffase	1.6	planning	Is het mogelijk om een schouw toe te voegen aan de planning?	Opdrachtnemer heeft een schouw overwogen, maar gezien de aard van de opdracht is het organiseren van een schouw als geringe meerwaarde beschouwd en daarmee niet opgenomen in de procedure.
Inschrijffase	1.7	Referenties	Mag Opdrachtgever zelf als referent optreden?	Dat is niet uitgesloten in de Inschrijvingsleidraad en daarmee toegestaan. Hierbij geldt wel dat wordt voldaan aan het gestelde zoals in paragraaf 4.2.2. van de Inschrijvingsleidraad wordt voldaan.
Inschrijffase	1.8	4.2.2 CA+	U geeft hier aan dat moet worden voldaan aan CA+ certificering, maar u specificeert hierbij geen veiligheidsklasse, wat aangeeft wat de snippergrootte is. Zonder deze classificering zegt het CA+ certificaat niets. Kunt u bevestigen dat u uitvraagt op veiligheidsklasse P4 voor vertrouwelijk papier (dit is de kleinste mogelijke snippergrootte, en dus hoogste veiligheid, waarbij het versnipperde papier nog geschikt is voor recycling) zoals u nu ook heeft?	Opdrachtgever bevestigt dat het veiligheidsniveau 4, vernietigingsklasse P4 volgens DIN66399 moet zijn.
Inschrijffase	1.9	Inschrijvingsleidraad, pag. 27 van 33, Art. 6.2.1 PvA1 Efficiënte bedrijfsvoering	U geeft aan "Maximaal 4 pagina's voor beide hoofdstukken". Om geen misverstanden te laten ontstaan: Bedoelt u voor het totale PvA 1 maximaal 4 pagina's A4 of per hoofdstuk maximaal 4 pagina's A4?	Met "beide hoofdstukken wordt bedoeld, gezamenlijk voor het totale PvA 1.

Inschrijffase	1.10	6.2.1 Plan van Aanpak efficiënte bedrijfsvoering	Maximaal 4 pagina's A4 voor beide hoofdstukken Het Plan van aanpak mag onderbouwd worden met een processchema van maximaal 1 A3 formaat ter ondersteuning van de procesbeschrijving en een planning van maximaal 1 A4 formaat ter ondersteuning van het implementatieplan. Kunt u bevestigen dat de ondersteunende documenten extra zijn bovenop de 4x A4 voor de beschrijving?	Bevestigd. 4x A4 voor beide hoofdstukken + 1 A3 voor processchema + 1 A4 voor planning.
Inschrijffase	1.11	Gunningscriteria	U vraagt veel op het gebied van advisering, gedragsverandering en afvalpreventie. Wij kunnen hierin heel ver gaan, maar dat kan niet altijd allemaal binnen de tarifiering van de containerdienstverlening. Voor extra vergaande advisering gelden gespecificeerde tarieven. Wilt u alleen beschreven hebben wat er binnen de prijs van het prijzenblad valt, of wenst u ook informatie over de dieper gaande mogelijkheden van advisering en begeleiding, die dan wellicht apart in rekening gebracht worden, afhankelijk van welke diensten u hierin kiest? Met andere woorden: mogen ook mogelijke diensten en adviestrajecten worden beschreven die niet standaard binnen de dienstverlening vallen, maar die wel een grote bijdrage kunnen leveren voor het bereiken van de duurzaamheidsdoelstellingen van HHR?	Inschrijvers dienen aangeboden maatregelen binnen de tarifiering van het Tarievenblad versie 1.1 op te nemen.
Inschrijffase	1.12	Inschrijvingsleidraad 6.2.3.	U vraagt advisering met betrekking tot vermindering restafval. Bent u bereid deze advieskosten op te nemen op het prijzenblad? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 1.11
Inschrijffase	1.13	1	De EMVI-boete is scherp geformuleerd: €1.500 per tekortkoming met een maximum van €50.000. De toepassing is breed en de bewijslast en interpretatie liggen grotendeels bij de opdrachtgever. Vraag: Kunt u verduidelijken of alle tekortkomingen, ongeacht zwaarte of context, in aanmerking komen voor een EMVI-boete? Wordt bijvoorbeeld ook een administratieve fout in het portal hieronder verstaan? Kan een voorbeeld worden gegeven van tekortkomingen die wel of juist niet onder het EMVI-systeem vallen?	Opdrachtgever past het navolgende Proces EMVI-boete toe indien: a)@opdrachtnemer niet voldoet aan de contractuele verplichtingen en/of zorgvuldigheidsnormen; en/of b)@opdrachtnemer zijn beloftes of aangeboden plannen niet nakomt; en/of c)@opdrachtnemer de overeengekomen planning niet nakomt. Uit het Proces-Emvi-boete volgt dat de Opdrachtnemer een hersteltermijn krijgt bij een geconstateerde tekortkoming. Zie paragraaf 6.3 van de Inschrijvingsleidraad.
Inschrijffase	1.14	Inschrijfleidraad en PvE	In de Inschrijfleidraad bij 6.4 staat dat negatieve bedragen of bedragen van 0 euro niet mogen worden gegeven, m.u.v. prijzen voor opbrengsten. In het PvE staat bij 2.3.5 dat inzameling van Plastic en drankkarton (PD) conform de Verpact regeling dient te verlopen. We gaan ervanuit dat ook voor de artikelen/afvalstromen via Verpact er bedragen van 0 euro ingevuld mogen worden. Kunt u dat bevestigen?	Opdrachtgever bevestigt dat hier een bedrag van €0,- kan worden gegeven.
Inschrijffase	2.1	Tarievenblad	Betreffende Tabblad Totaal van het Tarievenblad vermenigvuldigt u in cel C10 de inschrijfprijs per jaar met 5 om tot een totaalprijs voor jaar 2 t/m 6 te komen. Echter lezen wij dat de locaties Haarlem-Schalkwijk en Heemstede sluiten per 1-1-2026. Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat de kosten van deze locaties niet worden meegenomen in de totaalprijs van jaar 2 t/m 6?	Is aangepast in Tarievenblad versie 1.1.
Inschrijffase	2.2	Tarievenblad	In tabblad 2.1. 'Huur containers' van het tarievenblad is het voor bepaalde gevaarlijke afvalstromen vanwege wet- en regelgeving verplicht om de inzamelmiddelen samen met de afvalstroom af te nemen. Dit maakt het aanbieden van een huurtarief niet mogelijk; enkel een kooptarief is in dat geval haalbaar. Kunt u daarom de mogelijkheid toevoegen om voor deze inzamelmiddelen een kooptarief op te geven in het prijzenblad? Zo niet, waarom niet?	Vragensteller wordt verzocht om in de tweede vragenronde inzichtelijk te maken voor welke afvalstromen dit geldt.
Inschrijffase	2.3	Tarievenblad	Is betreffende Tabblad 2.2. Transport van het Tarievenblad onze aanname juist dat het aantal x ledigen in kolom P slaat op de totale ledigingen per container op deze locatie? Bijvoorbeeld bij rij 6 staan 17 ledigingen aangegeven, wat betekent dat de 2 aanwezige containers in totaal 34 maal geleidigd worden i.p.v. 17 maal (beide containers 17 maal). Zo ja, kunt u het prijzenblad dan aanpassen dat de totaalprijs het aantal containers per locatie meeneemt in de calculatie?	Totaal aantal ledigingen voor deze locatie is ingeschat op 17 maal per jaar verdeeld over twee containers.

Inschrijffase	2.4	Tarievenblad	Betreffende Tabblad 2.2. Transport van het Tarievenblad neemt de optelsom in cel Q126 enkel de getallen t/m rij 115 mee, echter rij 116 t/m 124 worden niet meegenomen in het totaal maar dienen wel ingevuld te worden door Opdrachtnemer. Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat ook deze locaties en containers worden meegenomen in de optelsom?	Is aangepast in Tarievenblad versie 1.1.
Inschrijffase	2.5	Tarievenblad	Tabblad 2.2 kan niet worden ingevuld - de gele kolom is beveiligd tegen bewerken. Kunt u dit aanpassen?	Is aangepast in Tarievenblad versie 1.1.
Inschrijffase	2.6	Prijzenblad tabblad 2.2.	In kolom P van tarievenblad Transport stat niet overal een correcte doorrekening van het aantal in de formule. Bv in geval van een aantal containers van 4 en een frequentie van 1/week ledigen zouden 208 ledigingen moeten worden doorberekend en niet 52 (bv regel 60). Kunt u deze kolom daarop herzien en correct presenteren?	Is aangepast in Tarievenblad versie 1.1.
Inschrijffase	2.7	Bijlage 2 Tarievenblad, tabblad 2.2 transport, rij 126 en rij 127	Vermeld wordt dat de locatie 'Alphen Kerk en Zanen' en de locatie 'Katwijk' interne milieustraten van Rijnland zijn. Betekent dit dat er in de container voor hark- en roostergoed van de genoemde locaties ook hark- en roostergoed van andere locaties wordt verzameld?	Dit is niet correct. Hark- en roostergoed wordt op alle genoemde locaties verzamelen moet ook daar worden opgehaald. De interne milieustraat op de genoemde locaties betreft oud ijzer, bouw en sloofafval en elektronica.
Inschrijffase	2.8	Bijlage 2 Tarievenblad tabblad 2.2	Graag ontvangen we meer gedetailleerde informatie over de inzamelmiddelen (met name voor de containers voor hark- en roostergoed en zand). Kunt u het formaat, de specificaties en afbeeldingen/foto's verstrekken?	Vragensteller wordt verzocht om in de tweede vragenronde te verduidelijken welke informatie benodigd is met betrekking tot de verschillende containers.
Inschrijffase	2.9	Prijzenblad tabblad 2.3	Op het prijzenblad wordt 3.000 kg aan "afgewerkte olie BULK" benoemd, zou u aan kunnen geven hoeveel er per rit wordt afgevoerd en hoeveel ritten er zijn uitgevoerd?	Aantallen fluctueren, hierover kunnen geen details worden gegeven.
Inschrijffase	2.10	Inschrijfbld tabblad 2.3	Hoe definieert u "recyclebaar bedrijfsafval" binnen de context van deze afvalstroom?	Dit dient te worden beschouwd als "restafval" met EURAL code 20 03 01. Beide regels worden samengevoegd.
Inschrijffase	2.11	Inschrijfbld tabblad 2.3	In welke mate is het zand organisch verontreinigd? Zijn er recente analyses beschikbaar die de mate van deze verontreiniging aantonen?	Ja, recente analyse is beschikbaar en is als Bijlage Lab bemonstering versie 1 toegevoegd.
Inschrijffase	2.12	Inschrijfbld tabblad 2.3	Waar komt het tonnage restafval bij vrij? Is dit ook materiaal dat uit de roosters wordt gehaald?	Grotendeels van het hoofdkantoor. Roostergoed valt hier niet onder.
Inschrijffase	2.13	Inschrijfbld tabblad 2.3	Omvat de fractie "Ijzer" ook non-ferro metalen? Zo ja, wat is de gemiddelde verhouding tussen ferro en non-ferro metalen binnen deze fractie?	Deze stroom kan ook non-ferro bevatten. Verdeling ferro/non-ferro is niet beschikbaar.
Inschrijffase	2.14	Inschrijfbld tabblad 2.3	Welke aard van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) wordt verwacht in de afvalstroom? Betreft dit voornamelijk huishoudelijke apparatuur of andere categorieën?	Dit betreft voornamelijk huishoudelijke apparatuur.
Inschrijffase	2.15	Inschrijfbld tabblad 2.3	Bevat het verwijderde hark- en roostergoed naast organisch materiaal ook restafval? Zo ja, wat is de gemiddelde volumeverhouding tussen restafval en het totale hark- en roostergoed?	Het verwijderde hark- en roostergoed bevat geen restafval.
Inschrijffase	2.16	Bijlage 2 Tarievenblad, tabblad 2.3 Afvalverwerking	Er staan verschillende regels met de afvalstroom 'organisch'. Kunt u deze afvalstroom nader specificeren? Is dit GFT, Swill of een andere samenstelling van organisch materiaal?	GFT/Swill met EURAL code 20 01 08 wordt op 1 regel genoemd. Vragensteller wordt gevraagd om in de tweede vragenronde de vraag te verduidelijken.
Inschrijffase	3.1	PvE en Prijzenblad	In het PvE staat een staartje met diverse afvalstromen genoemd, zo ook een aantal gevaarlijk afvalstromen. Op het prijzenblad komt enkel de gevaarlijk afvalstroom "afgewerkte olie BULK" terug. Dienen de overige afvalstromen ook aangeboden te worden? Zo ja, zou u deze kunnen toevoegen aan de prijslijst, alsmede de kosten voor verpakking (emballage) huur/koop, servicekosten en administratiekosten?	Is aangepast in Tarievenblad versie 1.1.
Inschrijffase	3.2	PvE algemeen	Zou u een LMA rapportage van de gevaarlijk afvalstromen en bijhorende hoeveelheden per locatie beschikbaar kunnen stellen?	Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor deze rapportages, deze worden gemaakt door de huidige dienstverlener. Deze zijn dan ook niet beschikbaar voor derden.
Inschrijffase	3.3	PvE 1.2 Geen scope van de opdracht	Verwacht Opdrachtgever pilots op te starten tijdens de aanstaande contractperiode? Wij zijn een bedrijf die inzet op Waste to Product. Kan Opdrachtnemer vooraf betrokken worden om te onderzoeken of we deel kunnen nemen tijdens een pilot?	Dit is mogelijk, echter is Rijnland niet verplicht om dit te doen.
Inschrijffase	3.4	PVE 1.2	Wij ondersteunen pilots op het gebied van grondstoffenterugwinning. Mogen wij er vanuit gaan dat opdrachtnemer de eerste partij is die u hiervoor benadert?	Hier kan niet zonder meer van worden uitgegaan.
Inschrijffase	3.5	PVE eis 2.1.1	De containers onder C. en E. (15m3 en 30m3) staan niet genoemd op het tarievenblad. Kunt u dit aanpassen?	Is aangepast in Tarievenblad versie 1.1.
Inschrijffase	3.6	PVE eis 2.1.4 en 2.1.5	Kunt u het aantal werkdagen aanpassen naar 7 werkdagen?	Dit wordt niet aangepast.
Inschrijffase	3.7	PVE 2.1.7.	Kunt u aangeven wat de eisen zijn met betrekking tot de perscontainer? Zo bieden inschrijvers een vergelijkbare prijs aan. Daarnaast zien we de perscontainer niet terug op het prijzenblad. Kunt u deze toevoegen?	Perscontainer is bij nader inzien niet benodigd. Deze eis in het Programma van Eisen komt te vervallen.

Inschrijffase	3.8	PvE eis 2.1.7	Kunt u aangeven welk type (grootte, specificaties) perscontainer dit betreft?	Perscontainer is bij nader inzien niet benodigd. Deze eis in het Programma van Eisen komt te vervallen.
Inschrijffase	3.9	PvE eis 2.2.3	Voor de verwerking van het hark-/ roostergoed is het belangrijk dat er geen vrij water in de container aanwezig is. Hoe zorgt u ervoor dat deze afvalstof voldoende ontwaterd is bij afvoer?	Het roostergoed gaat door een perszone voordat het in de container komt. Op de container zit ook nog een slang waardoor laatste vrije water kan weglopen
Inschrijffase	3.10	PvE eis 2.2.7	Opdrachtnemer dient zijn medewerkers te (laten) registreren via het Rijnland Contracter Portal. Kan deze registratie online gebeuren of dienen onze medewerkers dat fysiek op een locatie van Opdrachtgever te doen?	Dit is een online portal. Zie de meest actuele versie van Bijlage 9 Toegangsbeleid Rijnland versie 2.1, deze is meegestuurd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
Inschrijffase	3.11	PVE 2.2.7.	Met welk doel vindt deze registratie plaats? We delen de risico's en veiligheidsvoorschriften met onze chauffeurs en beladers. Deze eis vraagt extra administratieve last. Ook omdat het kan voorkomen dat een chauffeur in de ochtend nog wordt vervangen (bvb vanwege verzuim). Zou u deze eis willen schrappen of het proces anders willen inrichten?	Dit volgt uit de <i>Arbowet artikel 8 - Voorlichting en onderricht</i> . Het doel hiervan is dat men bewust is van de risico's op zuiveringen en/of watersystemen. Als eigenaar van de locaties en installaties is Opdrachtgever verplicht om dit te registreren.
Inschrijffase	3.12	PvE eis 2.2.11	Inzicht gereden km: Kunt u deze eis laten vallen? Er wordt ook rolcontainerdienstverlening gereden, waarbij op één route meerdere klanten worden geledigd.	Rijnland is verplicht deze gegevens te registreren. Hier kan niet van worden afgeweken.
Inschrijffase	3.13	PvE eis 2.3.1	Dit is voor de afval dienstverlening niet mogelijk, wij maken gebruik van een veelvoud aan diverse erkende eindverwerkingsopties, afhankelijk van capaciteit en beschikbaarheid wordt een afweging gemaakt. Derhalve is het niet mogelijk om te rapporteren bij welke eindverwerker het materiaal exact is verwerkt. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis?	De eis kan Opdrachtgever niet laten vervallen. Het moet traceerbaar zijn om (achteraf) te kunnen bepalen waar en volgens welke processen het afval is verwerkt. Opdrachtgever beseft dat dit op voorhand niet te bepalen is.
Inschrijffase	3.14	PVE eis 2.3.6	Hoe komen de tissues vrij (uit welke ruimten)? En hoe worden deze op dit moment ingezameld/ afgevoerd? Kunt u de acceptatievoorwaarden van deze tissues met ons delen?	De stroom tissues komt vrij uit de papieren handdoekjes die in het toilet worden gebruikt. Dit is een schone stroom handdoekjes, die alleen voor het afdrogen van de handen wordt gebruikt. De acceptatievoorwaarden zijn: De tissues moeten in doorzichtige plastic zakken worden aangeleverd en er mag geen vervuiling inzitten, dus niets anders dan tissues.
Inschrijffase	3.15	PvE eis 2.3.6	Wat wordt er bedoeld met 'tissue' afvalstroom? Kunt u meer informatie over de aard van de afvalstof en de wijze van inzameling te verstrekken?	De stroom tissues komt vrij uit de papieren handdoekjes die in het toilet worden gebruikt. Dit is een schone stroom handdoekjes, die alleen voor het afdrogen van de handen wordt gebruikt. De acceptatievoorwaarden zijn: De tissues moeten in doorzichtige plastic zakken worden aangeleverd en er mag geen vervuiling inzitten, dus niets anders dan tissues.
Inschrijffase	3.16	PvE eis 2.3.6	Het officiële beleid van de papierindustrie is dat hygiënepapier (een laagwaardige papierstroom) niet bij het papier/karton (een hoogwaardige papierstroom) in dezelfde afvalstroom mag, omdat dan de kwaliteit omlaag gaat en het hergebruik minder goed en minder efficiënt gerealiseerd kan worden. Kunt u deze eis laten vervallen?	De stroom tissues komt vrij uit de papieren handdoekjes die in het toilet worden gebruikt. Dit is een schone stroom handdoekjes, die alleen voor het afdrogen van de handen wordt gebruikt. De acceptatievoorwaarden zijn: De tissues moeten in doorzichtige plastic zakken worden aangeleverd en er mag geen vervuiling inzitten, dus niets anders dan tissues.
Inschrijffase	3.17	PVE eis 2.3.12	De vernietiging van vertrouwelijke documenten geschiedt op basis van een mechanisch proces dat CA+ gecertificeerd is. Uit de AVG en de Handleiding van het Ministerie van Justitie en Veiligheid volgt dat de AVG van toepassing is op een geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking en dat daarvan sprake is wanneer de verwerking plaatsvindt met behulp van computers. Daarvan is geen sprake bij de CA+ gecertificeerde procedure. Daarnaast volgt dat de AVG op papieren persoonsgegevens van toepassing kan zijn wanneer deze een bestand vormen of bestemd zijn daarin te worden opgenomen. De definitie van bestand is dat er sprake is van "elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn". Hiervan is naar de mening van Inschrijver geen sprake: de te vernietigen papieren (maar ook de sporadisch in het restafval per abuis aanwezige persoonsgegevens) zijn niet aan te merken als een gestructureerd systeem dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is. Inschrijver is van mening dat er geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG en hiermee dus ook geen Verwerkersovereenkomst tot stand hoeft te komen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. O.b.v. de AVG acht de opdrachtgever het nodig om een overeenkomst verwerkersverantwoordelijken (Bijlage 6) te sluiten.
Inschrijffase	3.18	PVE eis 2.4.1	U verwacht na definitieve gunning binnen 10 dagen een implementatieplan, waarna er nog een kleine 2 weken overblijven voor de daadwerkelijke implementatie. A. Is het mogelijk al na definitieve gunning het implementatieplan aan te bieden en al wat voorbereidende taken uit te voeren (op eigen rekening en risico bij bvb bezwaar)? B. Tussen voorlopige en definitieve gunning zitten meer dan 20 dagen. Kunt u de definitieve gunning vervroegen, zodat er meer tijd is voor de implementatie?	Zie antwoord vraag 1.4

Afvalinzameling-, transport en verwerking (DIG-16327)
Nota van Inlichtingen 1

Inschrijffase	3.19	PVE eis 3.2.1.	De gegevens van de klantenservice delen we met u na definitieve gunning. Deze vindt u niet terug in de portal. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Contactgegevens moeten beschikbaar zijn in de portal. Er werken veel verschillende locaties/personen aan deze scope, gegevens moeten centraal beschikbaar zijn.
Inschrijffase	3.20	PVE eis 3.2.1	Inschrijver geeft in de portal geen melding van lediging van de container (uitgevoerde opdracht), dit kunt u wel zien in onze rapportage. Bent u bereid deze eis te schrappen?	Eis kan niet worden geschrapt. Er werken veel verschillende locaties/personen aan deze scope, gegevens moeten centraal beschikbaar zijn om dubbele boeking te voorkomen.
Inschrijffase	3.21	PVE eis 3.2.1.	Inschrijver heeft in het portal geen overzicht van openstaande afroepen of geplande uitvoering. Dit wordt direct bij de aanvraag doorgegeven. Bent u bereid deze vraag aan te passen?	Eis kan niet worden geschrapt. Er werken veel verschillende locaties/personen aan deze scope, gegevens moeten centraal beschikbaar zijn om dubbele boeking te voorkomen.
Inschrijffase	3.22	PvE	Gaat u ermee akkoord, met betrekking tot het PvE hoofdstuk 3.2.2., deze eis aan te passen dat autorisatie in alle gevallen via Opdrachtnemer dient te verlopen, via de hoofdgebruikers van Rijnland? In verband met het eventuele delen van gevoelige informatie is het namelijk vooralsnog niet mogelijk autorisatie door externen te laten uitvoeren.	Dat is akkoord.
Inschrijffase	3.23	PVE eis 3.2.3.	Deze eis is niet gebruikelijk in de afvalbranche. Bent u bereid deze eis te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. In verband met de informatiebeveiligingseisen vanuit Opdrachtgever kan hier niet van worden afgeweken.
Inschrijffase	3.24	PvE eis 3.6.2	De huur van de containers dient halfjaarlijks, per afdeling gefactureerd, te worden. Dit is geen standaard werkwijze in onze branche. Standaard facturatie van huur van containers is maandelijks, gelijktijdig met transport en verwerking per locatie per afvalstroom. Halfjaarlijkse facturatie (incl. achteraf verwerken van mutaties) leveren een hogere administratieve last en hogere kosten op voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Kunt u deze eis aanpassen naar maandelijks huur van containers?	Dit is akkoord. Huur van containers dienen maandelijks gefactureerd te worden
Inschrijffase	3.25	PvE eis 3.6.2	De huur van de containers dient halfjaarlijks, per afdeling gefactureerd, te worden. Wat is de reden van deze eis?	Per afdeling om de kosten correct te kunnen boeken. Termijn wordt gewijzigd naar maandelijks. Zie ook antwoord bij vraag 3.24.
Inschrijffase	3.26	PVE 3.9	Een sanctie past niet bij een partnerschap, is disproportioneel en leidt niet tot efficiëntere processen. Als deze sanctie blijft, zal dit dan ook reden zijn om niet in te schrijven. Bent u bereid deze eis te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever is niet bereid dit te schrappen. Opdrachtgever heeft een EMVI-boete-proces in paragraaf 6.3 van Inschrijvingsleidraad opgenomen. Hierin zijn voldoende herstelmogelijkheden opgenomen. Opdrachtgever vindt dit proces passend bij een partnerschap.
Inschrijffase	4.1	Overeenkomst Art. 1.1	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. In de Overeenkomst staat de scope van de aanbestedingsprocedure genoemd en is expliciet verwezen naar de aanbestedingsstukken.
Inschrijffase	4.2	Overeenkomst Art. 1.4	U vermeldt dat de Overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen prevaleert. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de Overeenkomst aanpast in de definitieve Overeenkomst?	Ja door Opdrachtgever nadrukkelijk in de Nota van Inlichtingen geaccepteerde wijzigingen zullen na definitieve gunning door de Opdrachtgever in gewijzigde Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
Inschrijffase	4.3	Overeenkomst Art. 3.2	Stemt u ermee in dat verlengingen van de overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Nee, zie ook antwoord bij vraag 1.1.
Inschrijffase	4.4	Conceptovereenkomst 3.2	Zou de éénzijdige verlening omgezet kunnen worden in een tweezijdige verlening? O.b.v. samenwerking en partnerschap	Nee, zie ook antwoord bij vraag 1.1.
Inschrijffase	4.5	Overeenkomst Art. 4.1	Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Niet akkoord met voorgestelde wijziging, deze situatie is geregeld in artikel 14.2 en verder van de AWVODI 2018.
Inschrijffase	4.6	Conceptovereenkomst	Kunt u bevestigen dat, met betrekking tot artikel 4.1. van de conceptovereenkomst, de indexatie voor het eerst op 01-01-2026 kan plaatsvinden, daar er momenteel geen datum staat ingevuld bij dit artikel? Toekomstige prijsstijgingen en -dalingen zijn op dit moment namelijk nog niet te voorspellen, waardoor Opdrachtnemer dit risico (onnodig) in zal prijzen als deze mogelijkheid per 01-01-2026 er niet is.	Gezien de start van de overeenkomst op 01-11-2025 geeft Opdrachtgever de eerste mogelijkheid tot indexeren op 01-01-2027.
Inschrijffase	4.7	Overeenkomst Art. 4.2	De genoemde CPI is geen standaard index voor de afvalbranche. Kunt u deze als volgt aanpassen: CPI voor de huurcomponenten, NEA voor de transportenledigingen en verwerkingscomponenten via marktontwikkelingen (die we onderbouwen)?	Opdrachtgever houdt vooralsnog vast aan DPI zoals genoemd in 4.2 van de conceptovereenkomst. Opdrachtgever beseft dat er andere indexcijfers zijn die wellicht beter aansluiten bij de scope. Vragensteller(s) worden gevraagd om in de tweede vragenronde gedetailleerde (openbaar beschikbare) indexcijfers te benoemen als alternatief voor de DPI.
Inschrijffase	4.8	Conceptovereenkomst	U schrijft in artikel 4.2. van de conceptovereenkomst dat de tarieven jaarlijks mogen worden geïndexeerd. Deze indexeringen staan los van prijscorrecties als gevolg van wijzigingen in belastingen, heffingen of overige van overheidswege opgelegde maatregelen. Kunt u bevestigen dat deze prijscorrecties per ingangsdatum van correctie, één op één mogen worden doorbelast aan opdrachtgever? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, zie antwoord bij vraag 4.5.

Inschrijffase	4.9	Conceptovereenkomst	Conform artikel 4.2. van de conceptovereenkomst, mogen de tarieven jaarlijks worden geïndexeerd o.b.v. Dienstenprijsindex (DPI): Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 Productgroepen (2e digit): H Vervoer en Opslag. Productgroepen (5e niveau per 2e digit): 49411 Goederenvervoer over de weg Kunt u instemmen met een jaarlijkse indexering volgens de gangbare NEA-indexatie? Deze index is gebruikelijker binnen onze branche, en kent een opbouw speciaal voor de afvalinzameling. Dit is dus wezenlijk anders dan een indexering van de prijzen volgens DPI.	Zie antwoord bij vraag 4.7.
Inschrijffase	4.10	Overeenkomst Art. 5.1	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Opdrachtgever begrijpt de vraag niet goed. Acceptatievoorwaarden en de milieuvergunning, zijn regels die gelden voor Opdrachtnemer. Deze regels zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer. Opdrachtgever verzoekt de vragensteller deze vraag in de tweede vragenronde te verduidelijken.
Inschrijffase	4.11	Overeenkomst Art. 5.1	Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat via de Berichtenmodule zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Niet akkoord. Opdrachtgever accepteert geen verkoopvoorwaarden van een (potentiële) Inschrijver. De AWWODI-2018 zijn exclusief van toepassing.
Inschrijffase	5.1	Verwerkersovereenkomst Algemeen	Voor de verwerking van vertrouwelijk papier heeft gegadigde een eigen template verwerkersovereenkomst opgesteld, specifiek voor deze dienstverlening in combinatie met de bescherming van persoonsgegevens. Bent u bereid te werken met een template van gegadigde op dit gebied?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft in Bijlage 6 een overeenkomst verwerkingsverantwoordelijken bijgevoegd. Deze overeenkomst is van toepassing.
Inschrijffase	5.2	Verwerkersovereenkomst Algemeen	Stemt u ermee in om te verduidelijken dat de vernietiging van persoonsgegevens juist expliciet de bedoeling is van de dienstverlening?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft in Bijlage 6 een overeenkomst verwerkingsverantwoordelijken bijgevoegd. Deze overeenkomst is van toepassing.
Inschrijffase	5.3	Verwerkersovereenkomst Algemeen	Stemt u ermee in te verduidelijken dat deze overeenkomst enkel nodig is en ziet op de verwerking van de afvalstroom vertrouwelijk papier?	Niet akkoord. Zie antwoord bij vraag 3.17.
Inschrijffase	5.4	Verwerkersovereenkomst Art. 3.1	Stemt u ermee in de termijn van 24 uur aan te passen naar 36 uur zodat dit de helft bedraagt van de 72 uurstermijn?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft in Bijlage 6 een overeenkomst verwerkingsverantwoordelijken bijgevoegd. Deze overeenkomst is van toepassing.
Inschrijffase	6.1	Bijlage Handboek Rijnland	Om onze dienstverlening bij HHR uit kunnen voeren zullen wij een grote diversiteit aan chauffeurs en voertuigen bij u inzetten. Onze chauffeurs kunnen zich legitimeren, zijn kundig opgeleid en zijn voorzien van PBM's. Het is ons nog niet helemaal duidelijk of we nog rekening moeten houden met eventuele 'incheck momenten' op uw locaties die extra tijd van ons vragen om onze dienstverlening voor u uit te voeren. Kunt u ons daar meer over vertellen?	Zie de meest actuele versie van Bijlage 9 Toegangsbeleid Rijnland versie 2.1, deze is meegestuurd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
Inschrijffase	7.1	Algemene Voorwaarden, Art. 4.4	Stemt u ermee in deze termijn te verkorten naar 3 werkdagen?	Niet akkoord.
Inschrijffase	7.2	Algemene voorwaarden 5.1	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Wilt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Niet akkoord. Opdrachtgever zal bij de implementatiefase samen met uiteindelijke Opdrachtnemer voor de uitvoering een behandelplan opstellen.
Inschrijffase	7.3	Algemene Voorwaarden, Art. 5.1 en 5.2	Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen gezien de aard (en efficiëntie) van de dienstverlening?	Niet akkoord. Opdrachtgever zal bij de implementatiefase samen met uiteindelijke Opdrachtnemer voor de uitvoering een behandelplan opstellen.
Inschrijffase	7.4	Algemene Voorwaarden, Art. 7.1	Bent u ermee akkoord dat de eindafvalverwerker niet wordt aangemerkt als onderaannemer?	Niet akkoord. Ondernemer moet inzichtelijk maken wie de onderaannemers zijn.
Inschrijffase	7.5	Algemene voorwaarden 7.1	Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan hij voorwaarden verbinden.	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet. Het verzoek aan vragensteller om de vraag in de tweede vragenronde te verduidelijken.
Inschrijffase	7.6	Algemene Voorwaarden, Art. 11.5	Bent u bereid het gevolg van niet nakoming van artikel 11 (geheimhouding) te beperken tot een opschortingsrecht en niet ook tot een ontbindingsrecht?	Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan het bepaalde in de Overeenkomst.
Inschrijffase	7.7	Algemene Voorwaarden, Art. 13.1	Kunt u aangeven welke procedures en huisregels van toepassing zijn?	Zie de meest actuele versie van Bijlage 9 Toegangsbeleid Rijnland versie 2.1, deze is meegestuurd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
Inschrijffase	7.8	Algemene Voorwaarden, Art. 13.2	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Niet akkoord.

Inschrijffase	7.9	Algemene Voorwaarden, Art. 14.1	Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Niet akkoord. Zie antwoord bij vraag 4.8.
Inschrijffase	7.10	Algemene voorwaarden 15.5	Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de dienstverlening incidenteel meer afval- en/of grondstofstromen inzamelt dan in deze aanbesteding is genoemd, is er dan ook sprake van meerwerk? Zo ja, dan kan dit leiden tot extra kosten die hoger zijn dan de genoemde 10%. De dienstverlening is dan echter al wel uitgevoerd, en het is niet meer dan redelijk dat opdrachtnemer hiervoor vergoed wordt. Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen altijd in overleg treden over eventuele meerkosten. Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. De Opdrachtnemer zal de werkzaamheden uitvoeren op basis van de tariefafspraken op basis van nacalculatie. Er is geen sprake van meerwerk.
Inschrijffase	7.11	Algemene Voorwaarden, Art. 16.3	Stemt u ermee in dit artikel zodanig te wijzigen zodat Opdrachtnemer de kosten voor de accountant slechts draagt indien de afwijking meer dan 5% van de foutieve factuur betreft?	Niet akkoord. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om dit artikel toe te passen indien dit noodzakelijk wordt geacht.
Inschrijffase	7.12	Algemene voorwaarden 19.3	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade?	Niet akkoord. AWWODI 2018 en Burgerlijk Wetboek maken geen onderscheid tussen directe en indirecte schade.
Inschrijffase	7.13	Algemene Voorwaarden, Art. 19.3	Stemt u ermee in om toe te voegen dat partijen niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door diezelfde partij?	Niet akkoord. AWWODI 2018 en Burgerlijk Wetboek maken geen onderscheid tussen directe en indirecte schade.
Inschrijffase	7.14	Algemene Voorwaarden, Art. 19.3	Stemt u ermee in dat éénmaal de waarde van de overeenkomst de maximale aansprakelijkheid vormt? Zo niet, kunt u dan instemmen met andere, lagere maximale aansprakelijkheidsbedragen?	Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan het bepaalde in de Overeenkomst en de AWWODI 2018.
Inschrijffase	7.15	Algemene Voorwaarden, Art. 20.4	Stemt u ermee in dit artikel -voor zover van toepassing- wederkerig te maken?	Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan het bepaalde in de Overeenkomst en de AWWODI 2018.
Inschrijffase	7.16	Algemene Voorwaarden, Art. 20.6	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan het bepaalde in de Overeenkomst en de AWWODI 2018.
Inschrijffase	7.17	Algemene Voorwaarden, Art. 22 (geheel)	Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Niet akkoord. Uitgangspunt is dat Opdrachtgever geen last moet hebben van de IE-rechten indien hij gebruik maakt van de resultaten van de diensten.
Inschrijffase	7.18	Algemene Voorwaarden, Art. 24.1	Stemt u ermee in lid a en c te laten vervallen? Bij de dienstverlening die wordt uitgevraagd is het niet gebruikelijk dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gevraagd/verstrek.	Niet akkoord. Opdrachtnemer is verplicht zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze te verzekeren.
Inschrijffase	7.19	Algemene voorwaarden 24.2	Kan volstaan worden met het aanleveren van een verzekeringscertificaat om aan te tonen dat wij beschikken over deze verzekering?	Nee. Opdrachtnemer moet voldoen aan de eisen uit paragraaf 4.2.1 van de Inschrijvingsleidraad en de eisen zoals geformuleerd in de AWWODI 2018
Inschrijffase	7.20	Algemene Voorwaarden, Art. 24.2	Stemt u ermee in dat een verzekeringscertificaat i.p.v. polissen overlegd worden?	Nee. Opdrachtnemer moet voldoen aan de eisen uit paragraaf 4.2.1 van de Inschrijvingsleidraad en de eisen zoals geformuleerd in de AWWODI 2018.
Inschrijffase	7.21	Algemene Voorwaarden, Art. 25.1	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen gezien de aard van de dienstverlening?	Niet akkoord. Opdrachtgever wijkt niet af van de AWWODI 2018. Opdrachtgever heeft er volledig vertrouwen in dat partijen alsdan tot een goede oplossing komen.
Inschrijffase	7.22	Algemene Voorwaarden, Art. 25.4	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen gezien de aard van de dienstverlening?	Niet akkoord. Opdrachtgever wijkt niet af van de AWWODI 2018. Opdrachtgever heeft er volledig vertrouwen in dat partijen alsdan tot een goede oplossing komen.
Inschrijffase	7.23	Algemene Voorwaarden, Art. 27	Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Niet akkoord. Als overheidsorganisatie hebben wij een andere rechtspositie en kunnen daarom hiermee niet instemmen. Onder dit artikel valt echter niet de situatie waarin een Opdrachtnemer het contract als referentie wil opgeven in een aanbestedingsprocedure.